

# Regulamin sprzedaży

## § 1

### Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: Regulamin) określa zasady dokonywania zakupów towarów, w których sprzedaży pośredniczy firma ROOT BD Beata Jachimowska ul. Sienkiewicza 30c/8 50-335 Wrocław NIP 898-120-87-20, zwana dalej „Sprzedawcą” lub ROOT)
2. Warunkiem nabycia towaru jest prawidłowe złożenie zamówienia (dalej "Zamówienie").
3. Po złożeniu Zamówienia zgodnie z § 2 ust. 1, Klient otrzymuje od Sprzedawcy wiadomość zwrotną z informacją o potwierdzeniu Zamówienia, co jest równoznaczne z zawarciem umowy sprzedaży danego towaru ze Sprzedawcą, z zastrzeżeniem § 2 ust. 4.
4. Zdjęcia produktów prezentowane na stronie [www.rootbd.pl](http://www.rootbd.pl) mają charakter poglądowy i mogą różnić się od zamawianego produktu.

## § 2

### Składanie zamówień i dostawa towarów

1. Zamówienia będą składane drogą elektroniczną na adres e-mail [rootbd@rootbd.pl](mailto:rootbd@rootbd.pl) lub na inne adresy z rozszerzeniem @rootbd.pl wskazane na stronie internetowej [www.rootbd.pl](http://www.rootbd.pl)
2. Zamówienie powinno zawierać dokładną specyfikację zamówionego towaru FSC® i inne certyfikaty. W zamówieniu należy podać dokładny adres dostawy z kodem pocztowym i preferowany termin realizacji zamówienia. Kupujący jest też zobligowany do podania informacji, czy miejsce dostawy jest dostosowane pod wjazd pojazdu ciężarowego o masie całkowitej pow. 3,5 t, o długości 13,6 m przestrzeni ładunkowej (dalej TIR).
3. Złożenie Zamówienia przez Kupującego równoznaczne jest z akceptacją niniejszego Regulaminu.
4. Zamówienie zostanie zrealizowane w przypadku, gdy zamówiony towar jest dostępny u Sprzedawcy. W przypadku niedostępności części towarów objętych Zamówieniem Klient otrzymuje stosowną informację i podejmuje decyzję w przedmiocie realizacji Zamówienia poprzez podjęcie decyzji o częściowej realizacji Zamówienia, wydłużeniu okresu oczekiwania lub anulowania Zamówienia w całości.

5. Termin realizacji Zamówienia (czyli dostarczenia towaru wg specyfikacji oraz preferowanym terminem realizacji zapisanych w Zamówieniu) wynosi do 30 dni od potwierdzenia Zamówienia z zastrzeżeniem § 3 ust. 3 i 4.

6. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w dostawie z przyczyn niezależnych od ROOT, w szczególności z przyczyn wymienionych w § 3 ust. 3.

### § 3

#### **Realizacja zamówień**

1. Za dzień rozpoczęcia realizacji Zamówienia uznaje się dzień zaksięgowania wpłaty na konto ROOT z faktury pro forma wystawionej przez Sprzedawcę i od tego dnia będą liczone wszelkie terminy realizacji Zamówienia.

2. W przypadku, gdy Kupujący posiada lub uzyska limit kredytowy u ubezpieczyciela firmy ROOT ust. 1 § 3 nie ma zastosowania, chyba że wartość Zamówienia przekracza przyznany limit kredytowy.

3. Termin realizacji Zamówienia może ulec zmianie ze względu na:

a) Wydłużenie procesu produkcji, spowodowane w szczególności awarią maszyn produkcyjnych, deficytem surowca, sezonem urlopowym oraz innymi czynnikami wpływającymi na funkcjonowanie linii produkcyjnej producentów,

b) Opóźnienie w realizacji dostawy spowodowane przez zewnętrzne firmy spedycyjne realizujące dostawę,

c) Organizację transportów łączonych.

4. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że producenci oraz inni dostawcy reprezentowani przez ROOT mają prawo do odstąpienia od realizacji danego Zamówienia bez podania przyczyny.

5. W przypadku, o którym mowa w ust. 4, Root zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w zakresie przyjętego Zamówienia do realizacji. W takim przypadku Kupującemu nie przysługuje żadne roszczenie wobec Sprzedawcy, poza roszczeniem o zwrot wpłaconej zaliczki.

### § 4

#### **Cena**

1. Wszystkie ceny podawane przez ROOT są cenami netto, do których doliczone zostaną wszelkie należności publicznoprawne, zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności podatek od towarów i usług.

2. Do ceny zamówionych towarów doliczony zostanie koszt dostawy, pokrywany przez Kupującego, jeśli ROOT organizuje dostawę.

3. Przy każdej dostawie zamówionego towaru Kupujący jest zobowiązany do organizacji własnego rozładunku dostarczonego zamówienia i przygotowania terenu oraz możliwości wjazdu TIR-a. Jeśli klient nie ma możliwości wyładunku (a o tym nie poinformował), zamawiający pokrywa koszty trasy powrotnej Tira lub koszt magazynu tymczasowego

Jeśli Kupujący nie ma możliwości przyjęcia wskazanego wyżej pojazdu, informuje o tym ROOT przy złożeniu zamówienia. Tym samym ROOT podejmie działania celem uzgodnienia innych warunków dostawy

4. Koszt, o którym mowa w ust. 2, uzależniony jest od ilości zamówionych produktów, lokalizacji docelowej zamawianego towaru, a także aktualnych stawek usług transportowych.

5. ROOT zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian cen towarów, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych lub wprowadzania w nich zmian.

6. Zmiana ceny, o której mowa w ust. 2 i 5 może nastąpić w wypadku:

a) zmiany kursu waluty EURO,

b) wzrostem cen surowca,

c) regulacją cen przez producentów realizujących dane Zamówienie,

d) wzrostem cen paliw,

e) siłą wyższą.

7. Klient zobowiązuje się do uiszczenia wszelkich zobowiązań wynikających z realizacji zamówień opisanych w § 3 minimum 7 dni roboczych przed potwierdzoną datą produkcji.

8. W przypadku zamówień na produkty STEICO producent zastrzega sobie prawo do naliczenia opłaty w wysokości 500 PLN netto tygodniowo za ŁADUNEK, jeśli towar nie zostanie odebrany w ciągu tygodnia od daty produkcji w wyniku opóźnienia z powodu niezastosowania się do § 4 ust. 7. W przypadku nieodebranych niepełnych ładunków kwota ta zostanie dopasowana do liczby palet.

## § 5

### **Reklamacje**

1. Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia zgodności z zamówieniem dostarczonego towaru podczas jego rozładunku.
2. Ewentualne uszkodzenia, braki lub inne nieprawidłowości powinny być stwierdzone pisemnym protokołem, podpisanym w dniu dostawy przez przedstawiciela Kupującego i kierowcę, który dostarczył towar – uwagi na CMR/WZ. Reklamacja musi zostać złożona w przeciągu 3 dni roboczych
3. Do protokołu, o którym mowa w ust. 2, należy dołączyć zdjęcia dokumentujące uszkodzenia opisane w protokole.
4. Reklamacje, do których nie dołączono protokołu, o którym mowa w ust. 1 lub zdjęć, o których mowa w ust. 3, nie będą rozpatrywane.
5. Kompletne reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 dni roboczych od daty ich wpłynięcia pisemnie lub mailowo na adres [rootbd@rootbd.pl](mailto:rootbd@rootbd.pl). Termin może ulec wydłużeniu, ze względu na czas rozpatrywania reklamacji przez producentów i firmy transportowe.
6. Wszelkie nieprawidłowości niewskazane w protokole, o którym mowa w ust. 2 § 5 nie będą uwzględniane.
7. Odpowiedzialność ROOT z tytułu rękojmi jest wyłączona.

## § 6

### **Brak zapłaty w terminie**

1. Towar jest własnością ROOT dopóki faktura nie zostanie opłacona w całości. Brak zapłaty za dostarczony towar spowoduje wszczęcie procedury windykacyjnej.
2. Zwłoka w zapłacie przekraczająca 59 dni po terminie płatności powoduje, że wierzytelność jest przekazywana automatycznie do działu windykacji firmy ubezpieczającej płatność.
3. Kosztami działań podjętych przez dział windykacji zostanie obciążony Klient. Koszty te, wynoszą 4 % wartości przekazanej do windykacji wierzytelności.

## § 7

### **Certyfikaty**

1. Na żądanie Kupującego, złożone w terminie do 30 dni od otrzymania dostawy, ROOT ROOT prześle mu drogą mailową wszelkiego rodzaju certyfikaty potwierdzające jakość oraz pochodzenie dostarczonego towaru, otrzymane od producenta.
2. Wszelkie certyfikaty producenta zostaną przesłane do Zamawiającego w formie otrzymanej od producenta tzn. certyfikat może być np. w języku angielskim / niemieckim lub ojczystym języku danego producenta
3. ROOT nie jest zobowiązana do przesłania przetłumaczonej dokumentacji certyfikatów na język polski.

## § 8

### **Ochrona danych osobowych**

1. Składając zamówienie, Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych wyłącznie w celu realizacji Zamówienia.
2. ROOT oświadcza, że jest administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) danych osobowych, osób wskazanych w Umowie, jako osoby reprezentujące Stronę, kontaktowe lub odpowiedzialne za realizację poszczególnych zadań wynikających z Umowy, określonych poniżej i zobowiązuje się udostępnić je drugiej Stronie w następującym zakresie: (I) imię i nazwisko, (II) adres e-mail, (III) numer telefonu.
3. ROOT będzie przetwarzać dane, o których mowa w ust. 1 powyżej, do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów obejmujących wykonanie zamówienia, ustalenie, dochodzenie lub obronę roszczeń prawnych.
4. ROOT zobowiązuje się do przetwarzania danych zgodnie z RODO oraz innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego.

## § 10

### **Postanowienia końcowe**

1. ROOT zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Informacja o zmianie Regulaminu będzie dostępna na stronie [www.rootbd.pl](http://www.rootbd.pl). Do Zamówień złożonych przed zmianą Regulaminu, stosuje się postanowienia Regulaminu w wersji obowiązującej w dniu przyjęcia zamówienia do realizacji.
2. Wszelkie sprawy sporne rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla ROOT BD Beata Jachimowska.

